

Privacyverklaring Asisto

Asisto, gevestigd aan Boomkensstraat 69, 3500 Hasselt, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in onderstaande privacyverklaring.

Contactgegevens

- Asisto is een éénmanszaak en derhalve ben ikzelf verantwoordelijk voor het beschermen van uw gegevens.
- U kunt mij bereiken op het volgende e-mail adres: sanneke.lub@asisto.be
- Telefonisch kunt u mij bereiken op het nummer: 0486-401503
- Mijn website: www.asisto.be
- Postadres: Boomkensstraat 69, 3500 Hasselt
- De hulpverleningsgesprekken vinden plaats op twee adressen: Het eerste is een bezoekadres in het gebouw van de Evangelische Kerk Diepenbeek: Kempenstraat 70, 3590 Diepenbeek. Het tweede is een bezoekadres in het Centrum voor Pastorale Counseling met wie ik ook een samenwerkingscontract heb: Tervuursesteenweg 97, 3001 Heverlee.

Persoonsgegevens die ik verwerk

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum
- Burgerlijke staat
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die ik verwerk

Van elk gesprek wordt een gespreksverslag gemaakt dat aan uw dossier toegevoegd wordt. Dit gespreksverslag kan ook diverse huiswerkopdrachten die u gemaakt heeft, of e-mails die u geschreven heeft, bevatten.

Verder worden o.a. via het informatieformulier nog een aantal andere specifieke persoonlijke gegevens gevraagd en in uw dossier opgenomen, zoals:

- gegevens betreffende uw godsdienst of levensovertuiging
- gegevens betreffende uw gezondheid
- gegevens betreffende uw gezin/familie
- gegevens betreffende uw persoonlijke geschiedenis
- gegevens betreffende uw seksualiteit
- gegevens betreffende uw strafrechtelijk verleden (indien van toepassing)

Met welk doel persoonsgegevens verwerkt worden

Asisto verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- U helpen bij uw concrete hulpvraag
- Het voeren van de boekhouding
- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren

Computerprogramma's

Asisto gebruikt de volgende computerprogramma's of -systemen: Outlook, Word, Excel, Windowmail

Nieuwsbrieven

Om u op de hoogte te houden van de activiteiten van Asisto stuur ik u een aantal keer per jaar onze nieuwsbrief toe. Hiervoor gebruik ik uw naam en uw emailadres die opgeslagen zijn in een Excel bestand op een externe schijf.

U kan zich, indien gewenst, steeds uitschrijven uit de mailinglist door een mail te sturen naar: sanneke.lub@asisto.be.

Waar en hoelang we persoonsgegevens bewaren

Asisto bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld.

Uw schriftelijke en digitale gegevens i.v.m. het dossier worden tijdens de begeleiding door Asisto niet langer dan strikt noodzakelijk zorgvuldig bewaard op het vestigingsadres.

Door een begeleiding te starten stemt u ermee in dat er schriftelijke informatie vervoerd wordt tussen de vestiging- en bezoekadressen. Ik zal dit niet meer doen dan noodzakelijk voor de begeleiding of archivering.

Na afronding van de begeleiding worden uw gegevens gearhiveerd op het bezoekadres van het Centrum voor Pastorale Counseling in een afgesloten kast in een afgesloten ruimte. Tenzij u er specifiek schriftelijk om vraagt (zie onder: "Inzage in en wijziging van uw gegevens") dat uw dossier direct na afronding van de begeleiding vernietigd wordt, bewaart Asisto uw gegevens 5 jaar. De reden hiervoor is dat in geval van terugval de begeleiding vanuit het bestaande dossier weer opgepakt kan worden.

De gegevens die met de boekhouding te maken hebben worden bewaard volgens de wettelijke voorschriften waar onze boekhouder het ABC Ministries VZW zich aan dient te houden.

De gegevens die nodig zijn om de nieuwsbrief te versturen worden bewaard in een Excel bestand op een externe schijf tenzij u aangeeft de nieuwsbrief niet meer te willen ontvangen. Dan worden uw gegevens uit deze lijst verwijderd.

Delen van persoonsgegevens met derden

Uw dossier is strikt vertrouwelijk. Gegevens hieruit worden niet aan derden verstrekt, tenzij u eerst een toelatingsverklaring ondertekend hebt (bv. voor overleg met uw huisarts of een andere hulpverlener). Zelfs dan zal ik steeds met u bespreken over wat er gezegd wordt.

Wanneer uw dossier binnen het kader van deskundigheidsbevordering (bv. supervisie of collegiaal overleg binnen het Centrum van Pastorale Counseling) besproken wordt, gebeurt dat enkel in geanonimiseerde vorm.

Asisto verkoopt uw gegevens niet aan derden. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in mijn opdracht, (in mijn situatie gaat het enkel over onze boekhouder), sluit ik een verwerkerovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

De website van Asisto is gemaakt met Wordpress en gebruikt de standaard cookies om de website goed te laten draaien. Wanneer u op deze website gaat, vindt u de waarschuwing: “We gebruiken cookies om onze website beter te laten werken en jouw surfervaring te optimaliseren.”

Voor de hosting van de website hebben wij een overeenkomst bij het bedrijf JustHost. Met hen heb ik ook een verwerkersovereenkomst gesloten. JustHost is de host van www.asisto.be en van www.asisto.org zodoende staat ook de database van deze website bij hen.

Inzage in en wijziging van uw gegevens

Op verzoek kan ik uw persoonlijke gegevens verwijderen uit mijn databases, tenzij er wettelijke richtlijnen zijn die dat niet toestaan (bijvoorbeeld i.v.m. de boekhouding). Als u vragen of zorgen hebt over dit privacy beleid, of als u uw persoonsgegevens wilt inzien, wijzigen of laten verwijderen, kunt u contact met mij opnemen.

Een verzoek indienen kan u doen per brief, voorzien van uw naam, adres, telefoonnummer en een kopie van een geldig legitimatiebewijs.

U heeft ook het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens waarover Asisto beschikt, aan u of aan een door u genoemde organisatie te bezorgen.

Om er zeker van te zijn dat uzelf deze aanvraag doet, kan ik u vragen om een kopie van uw identiteitsbewijs.

U kan ook persoonlijk vragen om het “toestemmingsformulier” dat u kunt invullen tijdens de gesprekken of ik kan u deze toesturen indien u hier mondeling om gevraagd hebt.

In andere gevallen is Asisto verplicht om een bewijs van identiteit te vragen voordat wij u informatie mogen verstrekken over uw persoonlijke gegevens in onze administratie.

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Asisto neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met sanneke.lub@asisto.be